



Belangrijk bericht van uw huisarts

Via deze nieuwsbrief informeren wij u over een aantal belangrijke zaken binnen onze huisartsenpraktijk.

Privacy aan de balie

Om uw privacy te waarborgen, is het niet langer mogelijk om afspraken aan de balie te maken. In de wachtkamer kunnen gesprekken namelijk door andere patiënten worden gehoord. Daarnaast kan de assistente aan de balie geen zorgvuldige triage uitvoeren. Triage is het stellen van medische vragen om de medische toestand te beoordelen en in te schatten hoe snel en door wie de hulpvraag het beste opgepakt kan worden.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om:

- Bij voorkeur, uw afspraak online via het [patiëntenportaal](#) te maken (Tip: gebruik de app MijnHuisartsOnline), of
- telefonisch contact op te nemen met de assistente



Wanneer u tijdens een afspraak door de zorgverlener wordt doorverwezen voor een vervolgspraak, kunt u deze uiteraard nog wel via de assistente aan de balie laten inplannen.

Woonafstand en bereikbaarheid bij spoed

Volgens landelijke richtlijnen moet een huisarts binnen 15 minuten bij een spoedgeval aanwezig kunnen zijn.

Wij merken dat soms patiënten verder weg zijn gaan wonen, maar toch patiënt blijven in onze praktijk omdat dit vertrouwd voelt. Begrijpelijk, maar het brengt risico's met zich mee. Een spoedgeval komt altijd onverwachts. Ook als u denkt dat u zelf naar de praktijk kunt komen, is dit in noodsituaties niet altijd mogelijk. Zeker naarmate men ouder wordt, kan de zorgvraag toenemen.

Daarom adviseren wij u dringend om tijdig over te stappen naar een huisarts in uw eigen woonomgeving.

Ouderen in de wijk

Op 4 mei tussen 08.00 en 12.00 uur staat er een 'Hoi Heerlen Bus' bij onze praktijk. Een initiatief van diverse organisaties die zich voor ouderen inzetten.

Dit initiatief richt zich op oudere inwoners en heeft als doel om in kaart te brengen:

- Waar behoefte aan is in de dagelijkse leefomgeving
- Welke ondersteuning mogelijk ontbreekt
- Signalen rondom bijvoorbeeld eenzaamheid, digitale vragen of hulpmiddelen in huis



Op basis van de opgehaalde informatie zal later een plan van aanpak worden opgesteld.

Voor meer informatie kunt u kijken op www.communitycarezuidlimburg.nl

Wij nodigen u uit om langs te gaan en uw ervaringen te delen.

Het online patiëntenportaal

Om de assistente bereikbaar te houden voor dringende vragen, vragen wij u zoveel mogelijk uw zaken zelf te regelen via het online [patiëntenportaal](#).

Tip: download de app MijnHuisartsOnline, dan heeft u deze altijd bij de hand.

Via het portaal kunt u:

- Afspraken maken
- Vragen stellen (e-consult)

- Uitslagen inzien; u ontvangt automatisch een bericht van de zorgverlener zodra deze bekend zijn
- Herhaalrecepten aanvragen
- Uw medische gegevens bekijken

Heeft u hulp nodig met het portaal? Wij helpen u graag verder.

[Klik hier om onze website te bezoeken](#)



- Heeft u een afspraak bij het Zuyderland Medisch Centrum in Heerlen of Sittard-Geleen, maar geen vervoer? Dan kunt u – na reservering en op vertoon van uw afsprakenkaart of brief gratis gebruikmaken van taxivervoer tussen beide locaties. Kijk voor meer informatie op: [Zuyderland](#) | [Patiëntenvervoer - Zuyderland](#)
- Wilt u namens iemand anders contact opnemen met de praktijk? Dat kan alleen als hiervoor toestemming is vastgelegd. Door een toestemmingsverklaring in te vullen, kan bijvoorbeeld een partner, familielid of mantelzorger contact opnemen en informatie ontvangen. Kijk voor meer informatie op: [Medisch Centrum Molenhoek](#) | [Huisarts Heerlen](#) | [Privacy en medisch dossier](#)
- U uw levenseindewensen kunt bespreken en laten vastleggen bij uw huisarts? Denk hierbij aan wensen rondom reanimatie, ziekenhuisopname of andere behandelkeuzes. Door dit tijdig vast te leggen, weten zorgverleners wat voor u belangrijk is. Kijk voor meer informatie op: [Medisch Centrum Molenhoek](#) | [Huisarts Heerlen](#) | [Levenseindewensen](#)

Met een zorgzame groet. Team Molenhoek

Medisch Centrum Molenhoek
van Lennepstraat 4 6416 EG Heerlen

[View in browser](#) | [Uitschrijven](#) | [Praktijk.nl](#)