

Privacyreglement Medisch centrum Molenhoek

Doel: Het doel is om patiënten te informeren over hun rechten en de plichten van de praktijk met betrekking tot persoonsgegevens.

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

De plichten van de huisartsenpraktijk

Huisartsengroepspraktijk is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Persoonsgegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening;
 - voor doelmatig beheer en beleid;
 - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- De patient wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens worden verwerkt. Dit gebeurt middels diverse informatiekkanalen zoals de website.
- Alle medewerkers binnen de huisartsengroepspraktijk hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens door middel van het tekenen van een geheimhoudingsplicht (onderdeel van het arbeidscontract).
- De persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening. Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is.

Rechten van patient:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Op de website van de praktijk kunnen patiënten via het aanvraagformulier aanspraak doen op bovengenoemde punten.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De zorgverlener heeft voor verstrekking van persoonsgegevens de uitdrukkelijke toestemming nodig heeft van de patient. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de huisarts).

Uitwisseling gegevens (Landelijk Schakelpunt)

De praktijk wisselt, nadat de patient gericht toestemming heeft gegeven, via het Landelijk Schakelpunt relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar uit met andere zorgverleners zoals de huisartsenpost, apotheker of vervangende huisartsen.

Overdracht van uw dossier

Als de patiënt een nieuwe huisarts kiest dient onze huisartsenpraktijk het medisch dossier over te dragen. Na de toestemming van de patiënt verstuurt de assistente het medisch dossier via een beveiligde platform (Zorgmail file transfer).

Digitale communicatie/mailen

Het advies vanuit de huisartsenpraktijk is om de online platform (UwZorgOnline) te gebruiken voor digitale communicatie. Echter heeft de patiënt ook de mogelijkheid om te mailen. Het mailen van gevoelige medische informatie gebeurt via een beveiligde weg middels tweestapsverificatie (Zorgmail).

Informatie doorgeven aan derden

In het algemeen geldt dat zonder toestemming van de patiënt geen informatie gedeeld mag worden met andere personen of instanties. Ook voor het verstrekken van informatie over naaste familie is toestemming nodig. In de praktijk zijn aan de balie toestemmingsformulieren te verkrijgen, deze dienen in het dossier gescand te worden.

In de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst Wgbo worden vier categorieën minderjarigen onderscheiden:

- De ouder(s) of voogd(en) van **minderjarigen tot 12 jaar** hebben recht op informatie.
- De ouder(s) of voogd(en) van **minderjarigen van 12, 13, 14 of 15 jaar** hebben recht op informatie voor zover die informatie noodzakelijk is voor het verrichten van hun taak. Als dit strijd oplevert met de zorg van een goed hulpverlener, dan wordt geen informatie verstrekt.
- De ouder(s) of voogd(en) van **minderjarigen van 16 en 17 jaar** - hebben geen recht op informatie. De minderjarige heeft een zelfstandig recht op geheimhouding.
- De ouder(s) of voogd(en) van minderjarigen die **wilsonbekwaam** zijn hebben volledig recht op informatie.

Echtscheiding

Na echtscheiding houden beide ouders gewoonlijk het ouderlijk gezag. Dit betekent dat beide ouders dan wettelijk vertegenwoordiger blijven en recht hebben op informatie, voor zover dat op bovenstaande gronden is toegestaan. De hoofdregel is dat beide ouders moeten instemmen met de behandeling van de minderjarige. Wel kan het belang van het kind meebrengen dat de dubbele toestemming niet te strikt moet worden gehanteerd. Wanneer het gezag aan slechts een van de ouders wordt toegekend, dient alleen toestemming van deze gezag dragende ouder gevraagd te worden. Wel heeft de niet met gezag belaste ouder, desgevraagd, recht op informatie. Tenzij het belang van het kind zich hiertegen verzet.

De verantwoordelijkheid ligt bij de ouders om elkaar goed op te hoogte te houden van de medische informatie rondom het kind!

Registreren onderzoeksdata (RNFM)

Huisartsenpraktijk Medisch centrum Molenhoek werkt samen met Universiteit Maastricht. Onze praktijk is een van de plaatsen van waaruit de Universiteit Maastricht onderzoek doet om de gezondheidszorg te verbeteren. De universiteit maakt voor onderzoek gebruik van gegevens uit onze database. Deze gegevens zijn registraties en coderingen van ziektes.

Het delen van deze gegevens gebeurt anoniem. Persoonlijke gegevens zoals uw naam worden niet aan de universiteit doorgegeven. Deze anonieme gegevens kunnen nooit getraceerd worden aan een specifieke persoon.

Wanneer u er bezwaar tegen heeft dat uw anonieme medische gegevens naar de universiteit gaan, laat het ons dan weten.

Digitale omgeving

De geboden online applicatie Uw Zorg Online slaat zelf ook bepaalde persoonlijke gegevens op. Lees verder op: <https://uwzorgonline.nl/privacy-en-cookieverklaring/>

Gebruik van Juvoly (spraakherkenning met AI)

Onze praktijk maakt gebruik van Juvoly (www.juvoly.nl/privacy), een toepassing voor spraakherkenning op basis van kunstmatige intelligentie (AI).

Juvoly zet het gesproken consult van de huisarts om in een samenvatting voor het medisch dossier. Deze tool ondersteunt de huisarts bij het waarborgen van de volledigheid van het medisch dossier en levert tijdsbesparing op tijdens het spreekuur.

Juvoly verwerkt de spraakdata uitsluitend gedurende enkele seconden ten behoeve van de gespreksverwerking en slaat de opnames zelf niet op.

De gegenereerde samenvatting wordt uitsluitend na controle op juistheid door de huisarts in het medisch dossier vastgelegd.

Juvoly voldoet aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).